

Aachener Bank eröffnet erstes VR Service Interaktiv System

Videoservice in Echtzeit in der Geschäftsstelle Inden

Die Aachener Bank steht ihren Kunden in der Rathausstraße 9 in Inden ab sofort auch via Videoservice zur Verfügung. Die Eröffnung des innovativen VR Service Interaktiv Systems (kurz: VR-SISy) wurde nach einer nur einwöchigen Umbauzeit in der Geschäftsstelle gebührend gefeiert. Dagmar Wirtz, Aufsichtsratsvorsitzende der Aachener Bank, durchtrennte zur Feierstunde die große orangefarbene Schleife und Jens Ulrich Meyer, Vorstand der Aachener Bank, begrüßte die Gäste.

„Unsere Kunden entscheiden immer wieder neu, wie sie mit uns in Kontakt treten. Mal geschieht dies persönlich in der Filiale, mal digital über das Online-Banking oder auch digital-persönlich über unser Kunden-Service-Center“, erklärte Jens Ulrich Meyer und ergänzte: „Mit der VR-SISy beschreiten wir einen neuen Weg für alle die Kunden, die den Kontakt zu uns über die Filiale suchen. Wir kombinieren hierbei die persönliche Genossenschaftliche Beratung nach Terminvereinbarung in der Geschäftsstelle mit den technischen Möglichkeiten der Digitalisierung“. Hierbei können alle Servicewünsche rund um das Konto sehr bequem in der VR-SISy mit den Beraterinnen des Kunden-Service-Centers erledigt werden.

„Montags bis freitags von 8-18 Uhr steht unseren Kunden damit ein deutlich umfangreicherer Service hier vor Ort in Inden zur Verfügung als bisher“, freute sich Meyer.

Im Rahmen der Feierstunde machte sich auch Bürgermeister Jörn Langefeld ein eigenes Bild von der neuen Technik. „Zukunft braucht Veränderung. Und ich freue mich, dass für diese Neuerung der Standort Inden gewählt wurde“, sagte Langefeld. „Ich denke, dies ist eine gute Möglichkeit, Filialen gerade in ländlichen Gegenden zu bewahren!“

Der Umbau der Geschäftsstelle in der Rathausstraße 9 und die Installation der ersten VR-SISy sind ein klares Bekenntnis zum filialbasierten Geschäftsmodell der Aachener Bank und zum Standort Inden. Gerne nahm die Volksbank daher die Eröffnung zum Anlass, um ehrenamtliches Engagement vor Ort zu fördern. So erhielten der Förderverein Helping Hands Inden sowie der Sport Club Borussia 09 Inden jeweils eine Spende in Höhe von 3.000 Euro.



Dagmar Wirtz,
Aufsichtsratsvorsitzende der
Aachener Bank und Jens Ulrich
Meyer, Vorstand freuen sich
über die Eröffnung der ersten
VR-SISY.